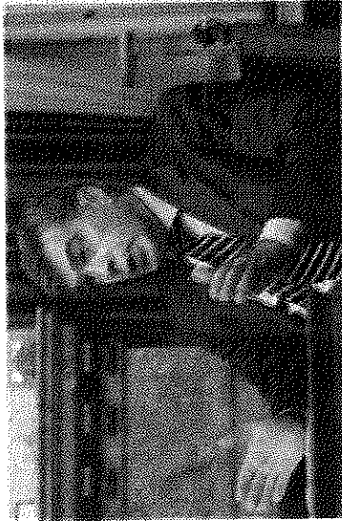


Datum	27.9.2008	Autor	A.Nikolić
Novina	Politika	Rubrika	Ekonomija
Tema	Alpha banka	Strana	13
Naslov	Krediti moraju da poskupe		



Панајотис Власијадис Фото Ж. Јовановић

Кредити морају да поскупе

Немогуће је да цена капитала у свету расте, а каматне стопе у Србији остану исте – каже Панајотис Власијадис, председник Извршног одбора Алфа банке

Кредити у Србији ускоро ће бити скупљи, иако zasad још нема промена каматних стопа, изјавио је у разговору за наш лист Панајотис Власијадис, председник Извршног одбора Алфа банке. По његовим речима, бура на светском финансијском тржишту пренеће се и на локални банкарски систем. Мало је вероватно да када цена капитала у свету расте, каматне стопе у Србији, која је део светског финансијског система, још дуго остану на истом нивоу.

– Већа цена новца повећава трошкове целог система. Све док се стање у светској економији не стабилизује, саветујем грађанима да буду веома опрезни када троше новац, али и када се задужују – казао је Власијадис.

На питање како као банкар може тако да одбија муштерије, наш саговорник одговара:

– За Алфа банку клијент је у центру пажње. Наш углед већ 160 година градим на поузданости, отворености и одговорности. Када су камат-

не стопе превисоке, бићемо срећнији ако клијента спречимо да се задужи, него да му продамо кредит. И не делим мишљење многих да се против конкуренције на тржишту треба борити само ниским каматама. Постоје и неки други фактори који су подејнако важни. Инсистирам на томе да банкар мора и да образује свог клијента, да му да савет, информише о евентуалном ризику. Ако у некој банци не упозоре муштерију да ниже камате истовремено носе и већи ризик, онда то није добро – истиче наш саговорник.

Долаје да у борби са конкурентима његов циљ није што веће тржишно учешће. Не „јури“ процен-те, већ квалитет.

– Ако питате 16 највећих банака у Србији шта је њихов циљ, сви ће вам рећи да је то освајање 10 одсто тржишта. То значи да би тржишни колач укупно имао 160, уместо 100 одсто. Ми желимо да кроз квалитет, посредно, добијемо тржишно учешће. А то подразумева висок ниво услуге, отвореност, одговорност и поузданост – каже Власијадис.

Саветује и да је штедња у оваквим околностима најбоље решење. Питамо га у којој валути? Као из топа одговара:

– У динарима! Поверење у домаћу националну валуту расте. У последња два месеца курс је стабилан. Мере Народне банке Србије су томе допринеле – уверен је Власијадис.

Подсећамо га да је пре неколико година савете-

вао грађане да се највише исплати штедња у доларима. У међувремену је америчка валута поклекла у односу на евро, па су они који су га послушали можда и изгубили на очекиваној заради. Председник Извршног одбора Алфа банке указује да не постоји магична формула за добру зараду, јер се економске околности стално мењају.

– И ако ме сада питате шта ће се дешавати у наредних пет година, онда немам одговор. Али, ако се питање односи на наредних три, шест месеци или годину дана, онда имам неке препоруке. Моја ташања процена је, баш као и сада, била заснована на курсним разликама. Камате на евро су биле око два, а на долар око пет одсто. То је било пре две године, а сада се ситуација променила. Не можом вољом, већ је то тржиште учинило. Тај савет не може да важи заувек – објашњава.

Откако је пре три године стигао у Србију, не пропушта да укаже да је задуженост у нашој земљи знагмо већа него што то показује званична статистика.

– Анализирајући податке о просечној задужености становника Србије и податке да 24 одсто пунолетних грађана нема текући рачун, лако је закључити да је слика о висини просечне задужености искривљена. Међутим, морам да напоменем да то не значи да је ниво задужености велики и забрињавајући. Мере Народне банке су добар пример одговорног односа према грађанима, јер су у великој мери допринеле да се контролише задуженост и обузда инфлација – закључује Власијадис.

А. Николић

Инвестиција од 16 милиона евра

У осавремењавање мреже Алфа банка ће у наредном периоду уложити око 16 милиона евра. За клијенте ће то значити да ће мање времена проводити у редовима, док ће банкарски, уместо да време троше на сређивање папирологије, више пажње моћи да посвете својим клијентима.

– Кад смо 2005. године преузели Јубанку, наследили смо информационални систем у коме је било много операција које нису биле усклађене једна са другом, много посла је обављано руком, што аутоматски значи веће административне трошкове за банку. То више није модеран начин пословања. Систем који покушавамо да применимо у Србији је идентичан оном који се примењује у банкама и осталим земљама Југоисточне Европе, што ће нам обезбедити да клијентима понудимо и неке нове производе и услуге.

Datum	27.9.2008	Autor	M.Laketić
Novina	Blic	Rubrika	Dodatak
Tema	Alpha banka	Strana	12
Naslov	Trudimo se da ublažimo efekte svetske krize		

PA NAJOTIS VLASIAS, ALFA BANKA

Trudimo se da ublažimo efekte svetske krize

Globalna kriza koja pogađa i najjače igrače na finansijskom tržištu neće zaobići ni Srbiju. Kako za Novac kaže Panajotis Vlasiadis, generalni direktor Alfa banke u Srbiji sve banke prate ovu svojevrsnu evoluciju finansijskog tržišta koja može doneti samo poskupljenje novca i skuplje kredite.

- Srbija nije izolovano ostrvo od ostatka sveta. Globalna ekonomija utiče i na srpsku ekonomiju. Očekujem da ova finansijska kriza potraje jer su njeni uzroci veoma veliki i samim tim ne mogu da se reše u kratkom roku. Banke moraju da se prilagode novoj situaciji i zato ne verujem da uskoro možemo da očekujemo smanjenje kamatnih stopa.

Da li će svetska finansijska kriza uticati i na kamate u Alfa banci?

- Deo naše strategije jeste da budemo među prvih pet najboljih banaka u svim proizvodima. Mi smo ustvari često među prve tri banke a najčešće smo na prvom mestu po kamatama koje nudimo za kredite. Mi sa klijentom gradimo odnos, a ne nudimo

mu samo kredit ili otvaranje računa. Za nas klijent je nukleus, fokus naše pažnje, jer je naša strategija da sa klijentom gradimo veom dugu vezu. Mi poslujemo u Grčkoj 160 godina, u toku ovog perioda nama su dolazili deca, dece, naših ranijih klijenata, iz generacije u generaciju. Takav model primenjujemo i u zemljama van Grčke. Mi ćemo biti srećniji da sprečimo klijenta da napravi pogrešan potez, nego da mu prodamo, za njega, pogrešan proizvod.

Koliko su niže kamatne stope u Grčkoj u odnosu na Srbiju?

- Ja stvarno ne vidim neke dramatične razlike između kamatnih stopa. Zbog konkurencije koja postoji u Srbiji kamate za određeni proizvod su ovde manje nego u Grčkoj. Na primer, keš kredit u Grčkoj imaju EKS od 13-14 odsto. U Srbiji se kreću od 12-12,5 odsto. Znači ovde su potrošački krediti povoljniji nego u Grčkoj. Kamate za stambene kredite su u isti kao u Grčkoj, za kategoriju kredita koji su osigurani kod NKOSK.

A krediti za privredu?

- Kamate na kredite koji su na-



menjeni privredi u Srbiji su veće su nego u Grčkoj.

Razlog za to ne leži u poslovnoj politici banke, njenim maržama, već u tome da monetarna politika koju vodi NBS i merama koje je ona propisala a koje uvećavaju cenu kredita. Ali moram da naglasim da je ovakva monetarna politika trenutno u Srbiji

Uvođenje novog sistema

Trenutno Alfa banka menja svoj kompjuterski sistem. Zamena starog, nepraktičnog sistema trebalo bi da se obavi u ponedeljak kada će u svim ekspoziturama proraditi novi sistem. Vlasiadis napominje da će posle njegovog instaliranja službenici manje vremena trošiti na administrativne poslove i više će vremena moći da posvete klijentu.

neophodna jer obuzdava inflaciju.

- Za mala i srednja preduzeća kao i za veće kompanije mi želimo da predstavimo sebe ne kao nekoga ko prodaje proizvode već nudimo rešenje klijentima. Jer nekada kombinacija proizvoda sa pojedinim izmenama daje najbolje rešenje koje je najprikladnije klijentu.

M. LAKETIĆ