





**9. Kamata.** Na obaveze nastale korišćenjem kartice zaračunava se kamata, i to: za podizanje gotovine od datuma podizanja gotovine, a u ostalim slučajevima od datuma obrade transakcije, prikazanog na izvodu. Kamata se obračunava po osnovu godine od 365 dana. Kamata se zaračunava dnevno, na iznos duga koji ne uključuje plaćanja roba i usluga u periodu od izdavanja prethodnog izvoda, a sastoji se od sledećeg: a) podizanja gotovine posle datuma prethodnog izvoda, b) prenos stanja duga sa prethodnog izvoda, uključujući dospеле a neplaćene kamate i troškove, c) dugovanja po osnovu plaćanja roba i usluga prikazana u prethodnom izvodu u slučaju delimične otplate ukupnog duga iz prethodnog izvoda. U slučaju pod c) kamata se zaračunava na transakcije kupovine od datuma obrade transakcije do uplate, tj. do datuma izdavanja tekućeg izvoda. Na pozitivan saldo po računu kreditne kartice Banka ne obračunava i ne isplaćuje pozitivnu kamatu.

**10. Mesečni izvod po kreditnoj kartici.** Banka, prema zahtevu Korisnika, dostavlja izvod na poslednju adresu prijavljenu Banci, koja ne mora biti adresa stanovanja. Putem izvoda Banka obaveštava Korisnika o kreditnom limitu, transakcijama nastalim i obrađenim između dve mesečne obrade, kao i pripadajućim naknadama, početnom i krajnjem stanju, minimalnom iznosu za uplatu kao i roku za uplatu. Banka štampa jedinstveni izvod po osnovnoj i svim dodatnim karticama i šalje ga samo Korisniku osnovne kartice. Banka može promeniti izgled izvoda bez prethodnog obaveštavanja Korisnika.

**11. Minimalni iznos za uplatu.** Jednak je procentualnom iznosu, koji je definisan važećom Tarifom za platne kartice, od potrošenih sredstava, uvećanom za celokupan iznos redovne kamate, proviziju za gotovinu, troškove izvoda, godišnju članarinu, eventualnu kaznenu kamatu, ukupan iznos eventualnog prekoračenja limita, troškova opomene i druge naknade u skladu sa važećom Tarifom Banke, kao i neplaćene dospеле obaveze iz prethodnih meseci, koje dospevaju u celosti.

**12. Transakcije u stranoj valuti.** Sve transakcije nastale u inostranstvu debitnim i kreditnim karticama se konvertuju u dinare po prodajnom kursu Banke za devize, na dan dospeća transakcije.

**13. Reklamacije.** Korisnik eventualne reklamacije podnosi popunjavanjem odgovarajućeg obrasca na šalteru Banke. Ukoliko je predmet reklamacije neuspeli pokušaj podizanja gotovine na ATM-u, Korisnik je u obavezi da se javi šalteru Banke u roku od 2 radna dana od dana pokušaja transakcije. U ostalim slučajevima, Korisnik može podneti reklamaciju najkasnije u roku od 15 dana od prijema izvoda kod kreditnih kartica, odnosno 15 dana od datuma zaduženja tekućeg računa, kod debitnih kartica, uz podnošenje odgovarajuće dokumentacije. Reklamacije dostavljene posle navedenog roka se ne razmatraju, a finansijski gubitak snosi Korisnik kartice. Pokretanje postupka reklamacije ne odlaže plaćanje dospelih obaveza Banci. Saglasno iznosima pozitivno rešenih reklamacija, nakon okončanja postupka, Banka odobrava sredstva na račun Korisnika. U slučaju neosnovane reklamacije Banka će zadužiti račun Korisnika, u skladu sa važećom Tarifom Banke. Reklamacije koje se odnose na kvalitet robe i usluga plaćenih karticom, izuzev transakcija nastalih bez prisustva Korisnika, Korisnik podnosi isključivo Prodavcu, na mestu prodaje na kom je transakcija nastala.

**14. Zloupotreba kartice.** Korisnik je dužan da čuva karticu i sve podatke o kartici, a PIN drži u strogoj tajnosti kao i da zahteva da se svi transakcioni postupci na prodajnim mestima odvijaju u njegovom prisustvu. Finansijski gubitak u slučaju zloupotrebe kartice snosi Korisnik.

**15. Gubitak/krađa kartice.** U interesu Korisnika je da u najkraćem mogućem roku prijavi gubitak/nestanak kartice Banci direktno (na broj telefona na poledini kartice ili pozivanjem Call Centra Banke) ili preko druge banke koja ima istaknut Visa/Dina logo, a u slučaju krađe i policiji. Svako usmeno-telefonsko obaveštavanje Korisnik je obavezan da potvrdi Banci na propisanom obrascu u roku od 2 dana od dana kada je kartica izgubljena/ukradena. Banka nema nikakvu materijalnu odgovornost za štetu zbog krađe/gubitka kartice, a u obavezi je da po prijemu prijave Korisnika o gubitku ili krađi kartice, istu odmah blokira. Finansijski gubitak nastao krađom/gubitkom kartice do momenta prijave snosi Korisnik. Prema zahtevu Korisnika, Banka može oglasiti karticu nevažećom u Biltenu nevažećih kartica, uz određenu naknadu prema važećoj Tarifi za platne kartice i u tom slučaju svu materijalnu štetu nastalu zbog gubitka odnosno krađe kartice do početka važenja prvog narednog Biltena izdatog nakon podnošenja pisane prijave, snosi Korisnik. Kartica pronađena posle prijave krađe/gubitka ne sme se koristiti već se mora poništena vratiti Banci Izdavaocu. U protivnom, Korisnik snosi svu zakonsku odgovornost za neovlašćeno korišćenje kartice. Po prijemu pisane prijave o gubitku ili krađi kartice, Banka Korisniku može izdati Zamensku karticu. Trošak izrade Zamenske kartice snosi Korisnik.

**16. Otkaz korišćenja kartice.** Banka može Korisniku koji se na bilo koji način ne pridržava Opštih pravila i Ugovora uskratiti pravo korišćenja kartice bez obrazloženja i oglasiti karticu nevažećom. Korisnik je dužan da na zahtev Banke karticu vrati u roku od 15 dana od dana slanja obaveštenja o otkazu korišćenja kartice. Korisnik je dužan da otkaz daljeg korišćenja kartice izvrši pisanim putem, najkasnije u roku od 60 dana pre isteka roka važnosti kartice, u suprotnom Korisnik snosi sve troškove njenog reizdavanja. Transakcije zaključene do trenutka vraćanja kartice, bez obzira na datum dospeća, kao i sve ostale pripadajuće troškove, snosi Korisnik. Po otkazu kartice, a na zahtev Korisnika, povraćaj eventualnog viška sredstava Korisniku Banka vrši tek po isteku otkaznog roka od 60 dana. Kartica čije je korišćenje otkazano na bilo čiji zahtev, mora biti vraćena Banci i poništena vertikalnim presecanjem. Korisnik osnovne kartice može uskratiti pravo korišćenja Korisniku dodatne kartice, o čemu mora u pisanoj formi obavestiti Banku.

**17. Završne odredbe.** Opšta pravila sastavni su deo Zahteva i imaju karakter ugovora. Potpisivanjem Zahteva za izdavanje kartice, Korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa Opštim pravilima. Banka zadržava pravo izmene Opštih pravila pri čemu je dužna da sa izmenama upozna Korisnika u pisanoj formi, u roku od 30 dana od datuma njihovog nastanka. Ukoliko se ne slaže sa izmenama i dopunama Opštih pravila, Korisnik može otkazati dalje korišćenje kartice u roku od 15 dana od dana prijema obaveštenja, u protivnom, smatraće se da je saglasan sa izmenama. U slučaju spora nadležan je sud prema sedištu Banke.