



ALPHA BANK






WEB BANKING



## UPUSTVO ZA PRIJAVU

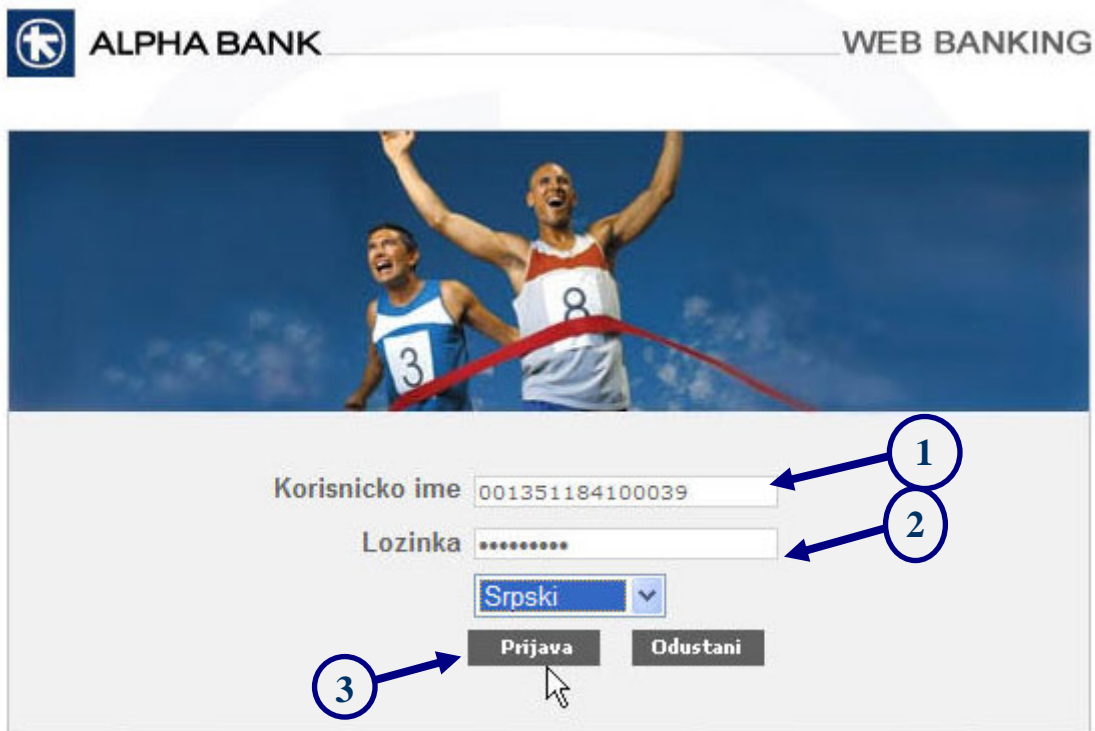
Verzija 02  
28. Sep, 2008

## I. KORISNI SAVETI ZA SIGURNOST

-  Alpha Bank vas nikada neće pitati za vašu lozinku/PIN (telefonom ili mailom). Ovi kodovi su isključivo Vaši i nesmete ih otkrivati nikome.
-  Izaberite lozinke koje se ne mogu lako pogoditi, zapamtite i čuvajte ih na sigurnom.
-  Prijavljujte se samo na Alpha Web Banking preko zvaničnog web sajta Alpha Banke ([www.alphabankserbia.com](http://www.alphabankserbia.com)) i nikad preko drugih linkova koji se pojavljuju na drugim web sajtovima, pretraživačima ili elektronskoj pošti.
-  Regularno proveravajte vaš računar protiv virusa koristeći poslednje verzije antivirusa i antispajver programa.
-  Odmah obrišite sumnjivu e-poštu koja od vas traži unos ličnih podataka, ili sadrži linkove ili atačmente.

## 1. PRIJAVA I NAVIGACIJA

Uđite na stranicu za prijavu pritiskom na link na sajtu Alpha Banke. Stranica za prijavu će se pojaviti:



Slika – Stranica za prijavu

### Prijava na Web Banking

- 
- 1** Unesite korisničko ime koje Vam je Banka dala.

---

  - 2** Unesite lozinku koju Vam je Banka dala.

---

  - 2** Pritisnite dugme “Prijava”

---

  - !** Ako ste primili Verisign token, molimo Vas postupite prema uputstvima u poglavlju *Aktiviranje Vašeg Verisign tokena* da bi ste ga aktivirali.

Posle inicijalne prijave morate da formirate vasu loziku. Pojaviće se sledeći ekran.

**Promena Lozinke**

Korisnicki Id 0001534

promena opcije

unesite staru lozinku

unesite novu lozinku

Potvrdi novu lozinku

**Promena** **Poništi**

**1** **2** **3** **4** **5**

**Molimo da se pridrzavate sledecih pravila prilikom promene svoje lozinke.**

- Lozinka treba da sadrzi a najmanje 8 karakteri/znakovi.
- Lozinka treba da bude maksimalno 12 karakteri/znakovi.
- lozinka moze da sadrzi mala slova alfabet.
- lozinka moze da sadrzi velika slova alfabet.
- lozinka moze da sadrzi numericki znaci.
- lozinka treba da pocinje sa velika slova alfabet.
- Lozinka treba da sadrzi najmanje 1 mala slova alfabet.
- Lozinka treba da sadrzi najmanje 1 velika slova alfabet.
- Lozinka treba da sadrzi najmanje 1 numericki znaci.

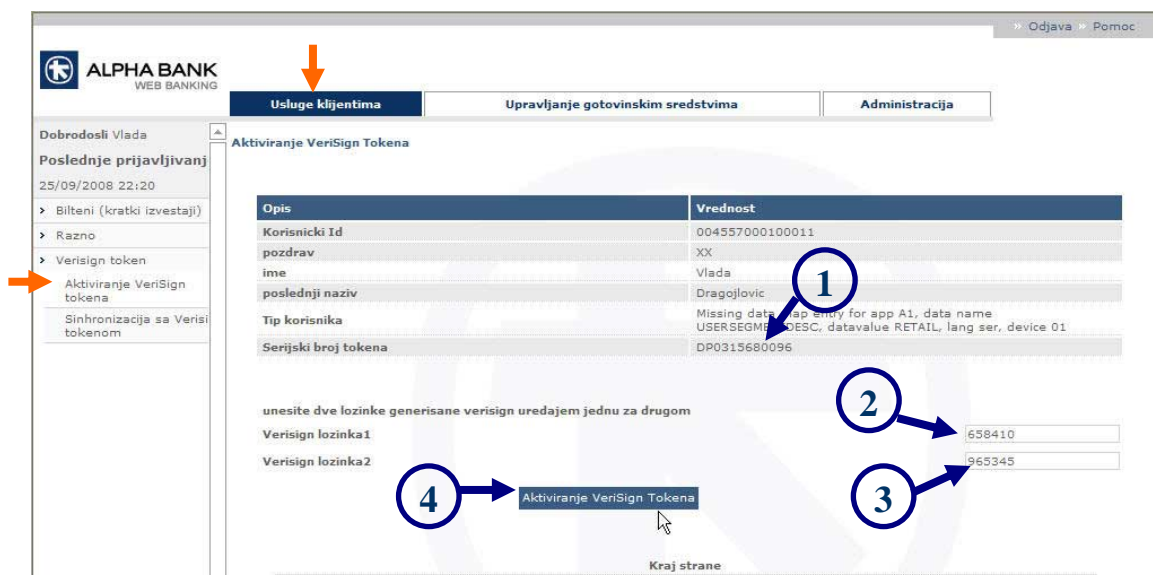
Kraj strane

### Izmena korisničke lozinke

- 1** Pročitajte i ispratite instrukcije u vezi sa formatom lozinke
- 2** Unesite sadašnju lozinku u polje “Unesite staru lozinku”.
- 3** Unesite lozinku koju želite da koristite u polje “Unesite novu lozinku”.
- 4** Ponovo unesite lozinku koju želite da koristite u polje “Potvrdi novu lozinku”.
- 5** Pritisnite dugme “Izmeni” da biste prihvatili novu lozinku. Pojaviće se ekran sa potvrdom izmene.

## Aktiviranje Verisign tokena

- Verisign token Vam je dat od strane Banke kao sigurnosni alat. Da bi se koristio prvo se mora aktivirati unošenjem dve sukcesivne lozinke generisane tokenom.



Slika – ekran Aktiviranje Verisign tokena

### Aktiviranje Verisign tokena

**1** Proverite da li se serijski broj tokena poklapa sa brojem koji se nalazi na pozadini Verisign tokena koji ste dobili od Banke. Ako se serijski broj ne poklapa, kontaktirajte Vašu banku.

Pritisnite dugme na Verisign tokenu koji Vam je dala Banka. Na monitoru tokena pojaviti će se “OTP” pa zatim 6-o cifrena lozinka.

**2** Unesite lozinku koju je prikazao Verisign token u polje Verisign lozinka 1.

Sačekajte dok se Verisign token isključi pa ga uključite ponovo. Posle ponovnog prikazivanja slova “OTP” druga 6-o cifrena lozinka će se pojaviti.

**3** Unesite drugu lozinku sa Verisign tokena u polje Verisign lozinka 2.

**4** Pritisnite “Aktiviraj Verisign token” dugme da biste završili process.

Ako je proces završen uspešno, pojaviće potvrдна poruka.